

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Łap moc odporności!”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Łap moc odporności!” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie Danone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000014227, kapitał zakładowy w wysokości 53.550.000 zł, NIP 527-020-44-71, (dalej: **Danone**).
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loterią objęte są produkty marki „Actimel” (wszystkie smaki) w czteropakach (opakowaniach zbiorczych) z licencją „Pokemon”, tzn. zawierające na etykiecie postaci z kreskówki „Pokemon”, które dystrybuowane są na terenie Polski i dostępne są w aktualnej ofercie handlowej w sklepach stacjonarnych sieci „Dino” (dalej: **Sklepy**) w okresie sprzedaży promocyjnej, o którym mowa w pkt 1.5. Regulaminu (dalej: **Produkt Promocyjny**).
- 1.5. Loteria trwa od 20 listopada 2023 r. do 20 stycznia 2024 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa od 20 listopada 2023 r. od godziny 00:00:00 do 2 grudnia 2023 r. do godz. 23:55:00 (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Zakup Produktów Promocyjnych dokonany poza Okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3. Regulaminu od 20 listopada 2023 r. od godziny 00:00:05 do 2 grudnia 2023 r. do godziny 23:59:59 (dalej: **Okres zgłoszeń**).
- 1.6. Loteria przeprowadzana jest za pośrednictwem strony internetowej www.lapmocodpornosci.pl (dalej: **strona internetowa Loterii**).
- 1.7. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez stronę internetową Loterii, materiały promocyjne umieszczone w Sklepach na terenie Polski i w innych mediach, w szczególności mediach społecznościowych, np. w serwisie Facebook.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:
 - 2.2.1. członkowie organów powołanych w Danone sp. z o.o. ani pracownicy Danone sp. z o.o. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Albedo Marketing sp. z o.o. (Organizatora) ani jego pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);

2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 3.3. – 3.13. Regulaminu.

3.2. W Loterii jako dowody zakupu będą akceptowane wyłącznie oryginalne paragony fiskalne oraz faktury VAT wystawione osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (tj. bez numeru NIP nabywcy, tzw. „faktury konsumenckie”) zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupiony został Produkt Promocyjny (dalej: **Dowody zakupu**). W Loterii nie będą akceptowane inne Dowody zakupu poza wskazanymi powyżej, np. faktury VAT wystawione osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą (z numerem NIP nabywcy), potwierdzenia dokonania płatności kartą, wyciągi z bankowości elektronicznej itp.

3.3. Aby zgłosić udział w Loterii należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:

3.3.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej tj. od 20 listopada 2023 r. od godziny 00:00:00 do 2 grudnia 2023 r. do godz. 23:55:00 kupić w Sklepie Produkt Promocyjny (czteropak Actimel z licencją „Pokemon”) (dalej: **Zakup**) i zachować Dowód zakupu; dla uniknięcia wątpliwości: zakup czterech sztuk produktu „Actimel” z licencją „Pokemon” poza opakowaniem zbiorczym (czteropakiem) lub zakup produktów „Actimel” bez licencji „Pokemon” zarówno w czteropakach oraz poza nim, nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii;

3.3.2. w Okresie zgłoszeń tj. od 20 listopada 2023 r. od godziny 00:00:05 do 2 grudnia 2023 r. do godziny 23:59:59 wypełnić oraz wysłać formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Loterii www.lapmocodpornosci.pl zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu;

3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 20 stycznia 2024 r. oryginały wszystkich Dowodów zakupu będących podstawą zgłoszeń dokonanych w Loterii oraz potwierdzających Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.

3.4. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii www.lapmocodpornosci.pl (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) obejmuje:

3.4.1. wprowadzenie numeru telefonu komórkowego Uczestnika;

3.4.2. wprowadzenie numeru Dowodu zakupu;

3.4.3. wprowadzenie daty Zakupu widniejącej na Dowodzie zakupu;

3.4.4. zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści;

3.4.5. dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, którego celem jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków);

3.4.6. kliknięcie przycisku potwierdzającego wysłanie Formularza zgłoszeniowego.

W ramach Formularza zgłoszeniowego Uczestnik może również wyrazić zgodę na wysyłanie komunikatów marketingowych dotyczących oferty spółek z Grupy Danone. Uczestnikowi, który zaznaczy taką zgodę wyświetlone zostanie dodatkowe pole, w którym będzie mógł wpisać swój adres e-mail. Komunikaty marketingowe będą wysyłane wyłącznie za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail. Brak wyrażenia takiej zgody nie wpływa jednak na możliwość uczestnictwa w Loterii.

- 3.5. Po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie Formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Loterii wyświetlony zostanie komunikat – w zależności od tego, czy Uczestnik wygrał Nagrodę i jakiego rodzaju – o treści:
 - 3.5.1. *„Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę – [rodzaj nagrody]! W celu odbioru nagrody wypełnij formularz laureata dostępny na stronie <http://www.wyniki.albedomarketing.pl/> wraz ze skanem lub zdjęciem Dowodu zakupu. Twoje zwycięskie zgłoszenie zawiera Dowód zakupu o numerze [przykładowo]: 12345. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”* albo
 - 3.5.2. *„Niestety nie udało się wygrać nagrody. Spróbuj ponownie! Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii”* (taki komunikat pojawi się Uczestnikowi, który nie wygrał nagrody, ponieważ w momencie zarejestrowania zgłoszenia nie była otwarta bramka oraz w przypadku, gdy Uczestnik, wygrał już nagrodę tego samego rodzaju, co nagroda przypisana do tej bramki- z uwagi na zapis punktu 5.2. Regulaminu loterii).
- 3.6. Dodatkowo, w przypadku zgłoszenia zwycięskiego poza komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej Loterii, o którym mowa w pkt 3.5.1. Regulaminu na numer telefonu podany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym zostanie wysłana wiadomość SMS o tej samej treści, tj.: *„Gratulujemy! Wygrałeś nagrodę – [rodzaj nagrody]! W celu odbioru nagrody wypełnij formularz laureata dostępny na stronie <http://www.wyniki.albedomarketing.pl/> wraz ze skanem lub zdjęciem Dowodu zakupu. Twoje zwycięskie zgłoszenie zawiera dowód zakupu o numerze [przykładowo]: 12345. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”*.
- 3.7. Wiadomość SMS z informacją o wygranej zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili przesłania Formularza zgłoszeniowego.
- 3.8. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie przesłane w Loterii (np. błędnie wypełnione pola w Formularzu zgłoszeniowym) Uczestnikowi zostanie wyświetlona informacja o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym dokonanie poprawy i przesłanie prawidłowego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.
- 3.9. W przypadku Dowodu zakupu w postaci konsumenckiej faktury VAT jej numer znajduje się w górnej części dokumentu w miejscu zatytułowanym „FAKTURA” lub „FV” (bezpośrednio za tym słowem) i składa się z cyfr lub liter i znaków specjalnych; przykładowe numery faktur konsumenckich (bez numeru NIP): FS-39236/22/MEPL1/04; 11/05/2023; FV/23/2023.
- 3.10. W przypadku Dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego jego numer to numer znajdujący się w górnej części paragonu fiskalnego, nad listą produktów, po prawej stronie. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.
- 3.11. Numer Dowodu zakupu musi być podany w Formularzu zgłoszeniowym w identycznym formacie jak na Dowodzie zakupu dokumentującym Zakup Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.12. Data i godzina zakupu na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup nie może być późniejsza niż data i godzina wysłania zgłoszenia udziału w Loterii.
- 3.13. Jeden Dowód zakupu może zostać zgłoszony do Loterii tylko raz, nawet jeśli dokumentuje Zakup większej liczby Produktów Promocyjnych (np. dwa czteropaki, trzy czteropaki Actimel z licencją

„Pokemon” itd.). Każdy prawidłowo wypełniony i przesłany Formularz zgłoszeniowy to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przesłać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tego samego numeru telefonu, który podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym do Loterii oraz pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu).

- 3.14. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne nie będą brały udziału w Loterii.
- 3.15. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik przystępując do Loterii zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii, a także zobowiązuje się do zachowania wszystkich Dowodów zakupu zgłoszonych w Loterii do końca jej trwania.
- 3.16. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez komisję powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 7. Regulaminu. O chwili przesłania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 3.4. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.17. Jeden Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer telefonu, który Uczestnik podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym. Ponowne zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika, jednakże z wykorzystaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby bądź osób z udziału w Loterii i pozbawienia jej/ich prawa do nagrody.
- 3.18. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych (np. algorytmów, programów, automatów) oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej, w szczególności takich, które:
 - 3.18.1. dokonują zgłoszeń na podstawie nierzeczywistych Dowodów zakupu,
 - 3.18.2. wykorzystują systemy do automatycznego generowania numerów telefonów (tj. takich, które nie są obsługiwane przez żadnego z polskich operatorów telefonii),
 - 3.18.3. dokonują zgłoszeń przy wykorzystaniu danych innych osób.Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – zostanie wykluczony z Loterii, a w przypadku, gdy została mu już przyznana nagroda, zostanie mu odebrane prawo do jej odebrania.
- 3.19. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Formularze zgłoszeniowe, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Formularzy zgłoszeniowych niż ich osobiste wypełnienie i wysłanie (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

- 3.20. Uczestnik, który wysłał dużą liczbę zgłoszeń w Loterii może zostać zobligowany przez Organizatora do przesłania w terminie 5 dni roboczych (licząc od dnia powiadomienia wysłanego w formie wiadomości SMS na numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym) na adres info@albedomarketing.pl skanów/zdjęć wszystkich Dowodów zakupu potwierdzających dokonanie Zakupu zgodnie z 3.3.1. Regulaminu odpowiadających liczbie dokonanych zgłoszeń. Uczestnik, który w odpowiedzi na wezwanie Organizatora nie prześle w wyznaczonym terminie skanów/zdjęć Dowodów zakupu w odpowiedniej liczbie może zostać wykluczony z udziału w Loterii.
- 3.21. Jeśli w ramach Loterii zostanie ponownie przesłane zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu **oraz** tę samą datę dokonania Zakupu, które wcześniej zostały już **razem** podane w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii, wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.22. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.21. Regulaminu po kliknięciu odpowiedniego przycisku potwierdzającego przesłanie formularza zgłoszeniowego, na stronie Loterii zostanie wyświetlona informacja o treści: „Podany przez Ciebie Dowód zakupu został już wcześniej zgłoszony w Loterii. Zgodnie z regulaminem Twoje zgłoszenie zostało wykluczone z udziału w Loterii.”

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. Do wygrania w Loterii przewidzianych jest łącznie 740 (słownie: siedemset czterdzieści) sztuk nagród. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 122.650,00 zł (słownie: sto dwadzieścia dwa tysiące sześćset pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.
- 4.2. Do wygrania w Loterii przewidziane są następujące nagrody (łącznie dalej: **Nagrody**):
- 4.2.1. 30 (słownie: trzydzieści) konsoli Nintendo Switch Lite o wartości jednostkowej 1.599,00 zł (słownie: tysiąc pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto (dalej: **Nagroda główna**),
- 4.2.2. 60 (słownie: sześćdziesiąt) plecaków z logo i postaciami z kreskówki „Pokemon” w kolorze granatowo-żółtym o wartości jednostkowej 123,00 zł (słownie: sto dwadzieścia trzy złote 00/100) brutto (dalej: **Nagroda II stopnia**),
- 4.2.3. 100 (słownie: sto) maskotek przedstawiających Pokemona o wymiarach: 20 cm wysokości o wartości jednostkowej 123,00 zł (słownie: sto dwadzieścia trzy złote 00/100) brutto (dalej: **Nagroda III stopnia**),
- 4.2.4. 550 (słownie: pięćset pięćdziesiąt) bonów o wartości jednostkowej 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) przeznaczonych do wykorzystania w sklepach sieci „Dino” (dalej: **Nagroda IV stopnia**).
- 4.3. Bony wydawane jako Nagrody IV stopnia są ważne w terminie do dnia 03 grudnia 2024 r. Szczegółowe zasady korzystania z Nagród IV stopnia określają zasady ustanowione przez podmiot będący wydawcą bonów, które zostaną przekazane laureatom wraz z bonem i z którymi laureat powinien zapoznać się przed przystąpieniem do realizacji bonu.
- 4.4. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. Nagrody podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe zgłoszenia, zostaną wyłonieni zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).

- 5.2. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem jednej nagrody w Loterii. W całej Loterii jeden, ten sam Uczestnik może wygrać maksymalnie cztery nagrody, po jednej nagrodzie z każdego rodzaju, tj.: jedną Nagrodę główną, jedną Nagrodę II stopnia, jedną Nagrodę III stopnia oraz jedną Nagrodę IV stopnia, pod warunkiem, że dla każdej z nich spełni odrębnie wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie.
- 5.3. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - 5.3.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Sklep, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - 5.3.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;
 - 5.3.3. jest na nim słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, że zakup dotyczył Produktu Promocyjnego (tj. czteropaku Actimel z licencją „Pokemon”).
- 5.4. Przyznawanie Nagród odbywa się zgodnie z następującą procedurą:
 - 5.4.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim, albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrające (treść informacji podana jest w pkt 3.5. Regulaminu). Informacja ta zostanie wyświetlona na ekranie monitora, a w przypadku zgłoszenia zwycięskiego – wysłana również w formie wiadomości SMS;
 - 5.4.2. przypisanie danej Nagrody do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy prawidłowe zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której przypisana jest dana Nagroda. Nagrody są przypisane do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora (protokół ten nie jest dostępny dla Uczestników Loterii);
 - 5.4.3. jeśli Nagroda przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie, to taka Nagroda podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń. Oznacza to, że jeśli po otwarciu danej bramki nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie w Loterii i zostanie otwarta kolejna bramka, to tak czy inaczej pierwsze przesłane zgłoszenie tego dnia w Loterii uznaje się za zwycięskie dla najwcześniejszej otwartej bramki, dla której nie przyznano Nagrody, a dopiero kolejne ewentualne zgłoszenie uznaje się za zwycięskie dla kolejnej otwartej bramki;
 - 5.4.4. jeśli Nagroda przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że po jej otwarciu wpłynie zgłoszenie przesłane przez Uczestnika, któremu została już wcześniej przypisana nagroda tego samego rodzaju co nagroda przypisana do tej bramki, to taka Nagroda podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w danym dniu Okresu zgłoszeń;
 - 5.4.5. Nagrody, które nie zostały przypisane do zgłoszeń w danym dniu Okresu zgłoszeń z uwagi na to, że liczba zgłoszeń tego dnia była mniejsza niż liczba Nagród przeznaczonych do wydania nie podlegają wydaniu w Loterii i pozostają własnością Organizatora.

Przykłady:

- a) Jeśli 20 listopada 2023 r. godzina otwarcia pierwszej bramki, do której przypisana jest Nagroda to 08:47:39, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie o godzinie 08:47:39 lub jako

pierwsze po tej godzinie (jednak nie później niż o godzinie 23:59:59) zostaje Laureatem dla Nagrody przypisanej do tej bramki.

- b) Jeśli 20 listopada 2023 r. godzina otwarcia drugiej bramki to 9:12:35, a godzina otwarcia trzeciej bramki to 10:34:56 i żadne zgłoszenie nie wpłynie do Loterii w godzinie otwarcia drugiej bramki oraz w okresie pomiędzy otwarciem tych bramek, wówczas pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w godzinie otwarcia trzeciej bramki lub jako pierwsze po godzinie 10:34:56 zostaje przypisane do Nagrody przypisanej do drugiej bramki, a dopiero kolejne zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w Loterii zostanie przypisane do Nagrody przypisanej do trzeciej bramki.
 - c) Jeśli 20 listopada 2023 r. godzina otwarcia ostatniej bramki to 23:57:21 i od momentu jej otwarcia do godziny 23:59:59 dnia 20 listopada 2023 r. nie wpłynie już żadne zgłoszenie do Loterii, wówczas Nagroda (lub Nagrody) przeznaczona do wygrania w dniu 20 listopada 2023 r. a niewygrana z uwagi na nieprzypisanie jej do żadnego zgłoszenia nie podlega wydaniu w Loterii.
- 5.5. W każdy dzień Okresu zgłoszeń do wygrania są minimum 2 (słownie: dwie) Nagrody główne, 4 (słownie: cztery) Nagrody II stopnia, 7 (słownie: siedem) Nagród III stopnia i 39 (słownie: trzydzieści dziewięć) Nagród IV stopnia. W każdym dniu Okresu zgłoszeń otwartych zostanie tyle bramek czasowych ile łącznie jest Nagród przeznaczonych do wygrania na ten dzień. W całym Okresie zgłoszeń zostanie otwartych 740 bramek.
- 5.6. Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia 17 listopada 2023 r. Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.
- 5.7. **Laureaci Nagród** zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej zgodnie z pkt 3.6. Regulaminu (otrzymania wiadomości SMS) wejść na stronę internetową www.wyniki.albedomarketing.pl, wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji Loterię („Łap moc odporności!”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu i potwierdzony w zwrotnej wiadomości SMS). Następnie wypełnić i przesłać do Organizatora formularz Laureata dla wygranej Nagrody, w ramach którego należy:
- 5.7.1. podać dane osobowe niezbędne do wydania Nagrody, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu komórkowego (podany w Formularzu zgłoszeniowym) oraz adres korespondencyjny do wydania (doręczenia) Nagrody,
 - 5.7.2. załączyć czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi w zwycięskim zgłoszeniu udziału w Loterii (plik zawierający Dowód zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie .png lub .jpg lub .jpeg lub .pdf),
 - 5.7.3. zaznaczyć oświadczenie o następującej treści: „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, Danone sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii,
 - 5.7.4. kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający przesłanie formularza Laureata do Organizatora.

- 5.8. Po poprawnym wysłaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii na stronie z formularzem dla Laureatów pojawi się komunikat: „Dziękujemy za przesłanie formularza. Po pozytywnej weryfikacji formularza nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem loterii”. Komunikat wyświetli się na stronie nie później niż w ciągu 30 minut od chwili przesłania formularza Laureata. W przypadku braku powyższego komunikatu Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora Loterii pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) nie później niż 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania formularza Laureata w dni robocze w godzinach 10:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że dane podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora.

6. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 6.1. Nagrody wydawane zostaną w formie przesyłki kurierskiej wysłanej na adres podany przez Laureata w formularzu laureata dostępnym na stronie internetowej www.wyniki.albedomarketing.pl. Nagrody zostaną ostatecznie wydane do dnia 24 grudnia 2023 r. Odebranie przesyłki z Nagrodą przez osobę zamieszkujejącą pod adresem wskazanym przez laureata uznaje się za skuteczne wydanie Nagrody laureatowi.
- 6.2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom co do których stwierdzono naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
- 6.2.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z polskich operatorów telefonii) lub więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu danych osobowych innej osoby, lub
- 6.2.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny lub
- 6.2.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 6.3. Nagrody nieodebrane w terminie z winy Laureatów lub Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii pozostają własnością Organizatora. W przypadku niespełnienia przez Laureata warunków określonych w Regulaminie niezbędnych do otrzymania nagrody, nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 6.4. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród, w tym otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego, jak również odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu wydania nagród.

7. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska każdego z Laureatów na stronie internetowej Loterii www.lapmocodpornosci.pl. Publikacja wyników następuje na bieżąco, po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania Nagrody w Loterii. Wszystkie wyniki Loterii zostaną ostatecznie udostępnione do dnia 10 grudnia 2023 r. i będą dostępne do zakończenia Loterii.

8. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- 8.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład komisji wchodzi 3 osoby, które:

- 8.1.1. posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
- 8.1.2. mają nienaganną opinię;
- 8.1.3. posługują się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
- 8.1.4. nie były skazane za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

9. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 9.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje od 20 listopada 2023 r. najpóźniej do 6 stycznia 2024 r. (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 6 stycznia 2024 r. nie będą rozpatrywane.
- 9.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych:
 - 9.2.1. **w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie:** imię i nazwisko oraz dokładny adres zamieszkania Uczestnika;
 - 9.2.2. **w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej:** imię i nazwisko, adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem;
 - 9.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 9.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Łap moc odporności!”),
 - 9.2.5. treść żądania wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 9.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
 - 9.3.1. **na piśmie:** osobiście, listem poleconym lub kurierem na adres Organizatora tj. Albedo Marketing Sp. z o. o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Łap moc odporności!"
albo
 - 9.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl z tematem „Reklamacja – Łap moc odporności!”.
- 9.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych, ale nie później niż do 20 stycznia 2024 r. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 9.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 9.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- 10.2. Administratorami danych osobowych Uczestników Loterii są:
- 10.2.1. Danone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa (e-mail: iod.danone@danone.com), która przetwarza dane w celu przeprowadzenia Loterii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod.danone@danone.com,
- 10.2.2. Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań (kontakt: dane@albedomarketing.pl), która przetwarza dane Uczestników w celu organizacji Loterii zgodnie z przyjętymi w Regulaminie zasadami oraz w celu realizacji obowiązków prawnych związanych z przyjmowaniem i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji w Loterii, wydawaniem nagród w Loterii (np. wydawanie zaświadczeń o uzyskanej wygranej w Loterii), jak również realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz ustawy o grach hazardowych. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Organizatora („Albedo Marketing”) lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem „Moje Dane Osobowe” lub na adres e-mail: e-mail: dane@albedomarketing.pl.
- 10.2.3. Inspektorem ochrony danych osobowych w Albedo Marketing Sp. z o.o. jest Robert Stupczyński (kontakt: iod@albedomarketing.pl).
- 10.3. Administratorzy przetwarzają dane Laureatów w następującym zakresie: numer telefonu a w przypadku Laureatów: imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego (podany w Formularzu zgłoszeniowym) oraz adres korespondencyjny do wydania (doręczenia). Dodatkowo, Albedo Marketing Sp. z o.o. może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
- 10.4. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wycofania zgody – jeśli przetwarzanie danych odbywa się na jej podstawie, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych.
- 10.5. Więcej informacji o regułach przetwarzania przez Danone Sp. z o.o. danych osobowych Uczestników Loterii na potrzeby jej przeprowadzenia znajduje się w załączniku nr 2 do Regulaminu, a przez Albedo Marketing sp. z o.o. – w załączniku nr 3 do Regulaminu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9.00 – 17.00 oraz na stronie internetowej Loterii www.lapmocodpornosci.pl w terminie od 20 listopada 2023 r. do 20 stycznia 2024 r.
- 11.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 11.3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

- 11.4. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakikolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.
- 11.5. Za dni robocze na potrzeby Loterii Organizator rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 11.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**ZAŁĄCZNIK NR 1
NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA**

DINO POLSKA S.A. ul. Przykładowa 1, 00-234 Warszawa NIP 6211766191	
2023-11-20	nr. wydruku 123456
PARAGON FISKALNY	
Actimel Pokemon czterop.	8,98
Sprzed. opod. PTU A	8,98
Kwota A 23,00%	1,84
Podatek PTU	1,84
SUMA PLN	8,98
000000	11:19
76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7 BAE 1234567	
Gotówka	10,00
Płatność	zapłacono gotówką
Reszta	1,02
Nr transakcji 11	

ZAŁĄCZNIK NR 2
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ DANONE SP. Z O.O. PRZY
PRZEPROWADZANIU LOTERII PROMOCYJNEJ „ŁAP MOC ODPORNOŚCI!”
(dalej: **Loteria**)

1. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii promocyjnej „Łap moc odporności” („**Loteria**”) jest Danone sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa („**Administrator**”). Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.danone@danone.pl.

Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Danone sp. z o.o. lub związanych z nimi praw należy kierować pisemnie na adres: Danone sp. z o. o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa lub mailem na adres: iod.danone@danone.pl.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Administratora jest w tym wypadku art. 6 ust. 1 lit. f. RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora danych jakim jest przeprowadzenie Loterii służącej promowaniu produktów marki "Actimel" należącej do Danone sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Jeśli wyrazisz na to zgodę, Administrator będzie również kontaktować się z Tobą na podany przez Ciebie numer telefonu w celach marketingowych, np. wysyłając do Ciebie wiadomości z ofertą produktową spółek z Grupy Danone w Polsce. W takim przypadku przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę możesz wycofać w dowolnej chwili, pisząc na adres e-mail iod.danone@danone.com lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
4. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz (w odniesieniu do laureatów) do otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Loterii oraz (w przypadku laureatów) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
5. Odbiorcami danych są następujące kategorie podmiotów: Organizator loterii oraz podmioty, przy pomocy których Organizator Loterii przeprowadza Loterię i wydaje przewidziane w niej nagrody, np. firmy kurierskie, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Loterii. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym Administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa. Dane Uczestników mogą być również przekazywane podmiotom wchodzącym w skład Grupy Danone w Polsce, do której należy Administrator, tj. Nutricia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Żywiec-Zdrój S.A. z siedzibą w Cięcinie.

Jeśli Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych jego dane będą przetwarzane w tym celu do czasu wycofania zgody.

6. Dane osobowe uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe uczestników, w tym laureatów Loterii, będą w

niezbędnym zakresie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

7. Prawo ochrony danych osobowych daje szereg praw, z których można skorzystać w dowolnej chwili. Prawa te obejmują:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b) prawo do poprawiania danych
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d) prawo do żądania usunięcia danych
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, Uczestnik ma również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Loterii oraz realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajduje się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby jego dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach Administrator może mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec interesów, praw i wolności Uczestnika. W niektórych sytuacjach przetwarzanie danych Uczestników może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach Administrator nie będzie mógł uwzględnić sprzeciwu.

Uprawnienia, o których mowa powyżej można wykonywać poprzez kontakt z administratorem danych: Danone sp. z o. o. – poprzez e-mail na adres na adres: iod.danone@danone.pl lub listownie na adres: Danone sp. z o. o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728. Jeśli Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie danych w celu wysyłania komunikatów marketingowych dotyczących oferty spółek z Grupy Danone, może ją w każdym momencie wycofać pisząc e-mail na adres iod.danone@danone.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem.

8. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie Uczestnik uznaje za naruszające jego prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym się domaga. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Administrator danych zapewnia odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratora danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 3

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ALBEDO MARKETING SP. Z O.O. PRZY PRZEPROWADZANIU LOTERII PROMOCYJNEJ „ŁAP MOC ODPORNOŚCI!”

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W poniżej opisanych przypadkach administratorem danych osobowych uczestników i laureatów loterii promocyjnej „Łap moc odporności!” („Loteria”) jest jej organizator – agencja Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań.

Możesz kontaktować się z nami listownie na adres: Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań lub pisząc na adres e-mail: dane@albedomarketing.pl. W Albedo Marketing wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych – jest nim Robert Stupczyński, z którym możesz skontaktować się pisząc na iod@albedomarketing.pl.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) realizacji obowiązków związanych z przyjmowaniem i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji – to wobec organizatora mogą być kierowane roszczenia w ramach postępowania reklamacyjnego i organizator ma prawnie uzasadniony interes w tym, aby rozpatrywać takie roszczenia, a następnie je zaspokajać albo się przed nimi bronić (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b) wypełniania obowiązków prawnych związanych z wydawaniem nagród (prowadzenie ewidencji wydanych/wypłaconych nagród, wydawanie druków zaświadczeń o wydanych nagrodach) oraz realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – to na organizatora nakładane są wskazane obowiązki prawne związane z wydawaniem nagród w Loterii i podejmowaniem działań przeciwko praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE ORAZ CZY ICH PODANIE JEST KONIECZNE?

Twoje dane zbieramy bezpośrednio od Ciebie – podajesz je nam na różnych etapach przeprowadzania Loterii, np. kiedy wypełniasz formularz laureata lub kiedy zgłaszasz reklamację.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne (w odniesieniu do laureatów) do otrzymania nagrody lub (w przypadku uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje (w przypadku laureatów) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe uczestników będą w niezbędnym zakresie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.

Dane osobowe laureatów przechowywane będą dodatkowo przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się okres trwania Loterii (ze względu na przepisy podatkowe i kontrolne związane z kontrolą organizacji Loterii). W przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem innych prawnych obowiązków ciążących na organizatorze jako administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymagają tego przepisy prawa.

KOMU MOŻEMY UJAWNIAĆ TWOJE DANE?

Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w tym dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmioty świadczące usługi prawne, księgowo, firmom kurierskim odpowiedzialnym za doręczenie nagród itp.

Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.

Dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Loterii. W każdym przypadku, gdy dane zostają ujawnione innym podmiotom, dokonywane jest to w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH?

Prawo ochrony danych osobowych daje szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Prawa te obejmują:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Loterii oraz realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajdujesz się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na początku tej informacji (listownie lub mailowo).

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa Dane Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

INNE INFORMACJE

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowej.